

**SOLICITUD DE OTORGAMIENTO  
DEL DOCTORADO HONORIS CAUSA EN ADMINISTRACIÓN  
AL PROFESOR ALAIN CHANLAT CHANLAT**

El Consejo de la Facultad de Ciencias de la Administración se permite solicitar al Consejo Académico de la Universidad del Valle, recomendar al Consejo Superior, otorgar al profesor ALAIN CHANLAT CHANLAT, de la Escuela de Altos Estudios Comerciales (École des Hautes Études Commerciales) –H.E.C.–, de la Universidad de Montréal, Canadá, el Doctorado Honoris Causa en Administración.

**RESUMEN**

El presente documento contiene la sustentación de la solicitud de otorgamiento del doctorado honoris causa en administración al profesor Alain Chanlat Chanlat.

En primer lugar se presenta la justificación desde la hoja de vida personal, profesional y académica, sus estudios y trayectoria como maestro universitario en muchos países, dedicado a la formación de profesores en el campo de la administración, se resalta su original seminario de introducción a las ciencias humanas y su particular modo de ser; igualmente la creación del Grpupe Humanisme et Gestion hoy Centre Humanismes, Gestion et Globalisaton, la Dirección del Centre en Administration International, CETAI y el manejo del fondo de becas de la Agencia Canadiense para el Desarrollo Internacional, ACDI.

En segundo lugar se esboza una semblanza desde su obra; su aporte al estudio de las ciencias de la vida y la gestión; los estudios sobre cultura organizacional; sus planteamientos sobre la multicomplementariedad en el conocimiento y la acción; el modo de ser relacional de los dirigentes y su original análisis de la “dos columnas, con el cual da imagen a su, también, conocida expresión que señala, que la “Administración consiste en la buena administración de la cosas (recursos) y el buen gobierno de las personas”.

En tercer lugar se reseñan los principales aspectos que evidencian su reconocimiento e influencia sobre la ciencia, la cultura y la educación.

Entre los reconocimientos encontramos, el Gran Premio de Pedagogía Jean-Guertin, otorgado por HEC- Montreal;

Su influencia se expresa en la organización de coloquios y conferencias internacionales y los programas de maestría y doctorado que ha ayudado a crear y consolidar, principalmente en América Latina y el gran número de doctores que ha formado en toda América; igualmente su enfoque y perspectiva de las ciencias de la vida y gestión reconocido como la Escuela de Montreal sobre Humanismo y Gestión; Alain Chanlat ha sido participe de la creación de la Red Pilares en Latinoamérica, del grupo del Grupo de Investigación Humanismo y Gestión de la Universidad del Valle y de la Red Caribe colombiana de investigación. Su influencia también ha sido irradiada a través de sus conferencias, charlas y presentaciones en empresas, universidades y eventos internacionales.

## **1. JUSTIFICACIÓN**

### **1.1 SEMBLANZA DESDE SU HOJA DE VIDA**

Alain Chanlat Chanlat, humanista de origen francés nació en París, en 1943. Es Doctor en Administración de Empresas (D.B.A.) de George Washington University (1962) y desde 1967 vive en Canadá, cuando comenzó a trabajar como profesor en la Escuela de Altos Estudios Comerciales de la Universidad de Montreal (H.E.C.).

Su participación en proyectos en África y América Latina lo llevó a plantearse la búsqueda de una teoría administrativa que se corresponda con las especificidades y particularidades de las organizaciones y de la sociedad en la cual están inscritas.

Alain Chanlat Chanlat se encuentra vinculado a la Facultad de Ciencias de la Administración desde 1987, cuando visitó por primera vez la Universidad del Valle; disfrutaba de un año sabático en América Latina y andaba tratando de encontrar las “trufas” que existían en las Escuelas y Facultades de Administración de la región para que lo acompañaran en la búsqueda de una Administración propia de América Latina, su gran apuesta de programa de investigación con el cual hizo explícito su sensibilidad y acercamiento a América Latina, región que prefirió frente a África, en la que había iniciado su contribución y cooperación académica desinteresada.

### **Su Modo de Ser**

Su modo de ser relacional, uno de sus aportes a la administración, permite identificar a Alain Chanlat Chanlat como un maestro que se esfuerza por crear “un entorno suficientemente bueno”, como el mismo lo señala, para que sus estudiantes puedan sacar lo mejor de sí mismos. Esta manera de ser lo ha caracterizado a lo largo de toda su vida; otra faceta que lo ha acompañado y siempre insiste en ella ante sus estudiantes, es la importancia de proveerse de una auténtica cultura general, si queremos ser dignos de nuestras responsabilidades y realizar análisis inteligentes; otra de las bondades de este maestro socrático es la de disponer de su tiempo para regalárselo a sus estudiantes y así dar sus enseñanzas.

Alain Chanlat siempre nos conduce a plantearnos las grandes preguntas sobre la relación del hombre consigo mismo, con los demás, con la naturaleza y con la trascendencia, es decir la búsqueda de nuestra propia identidad, a partir de las páginas de Aristóteles y de los comentarios extraídos de los grandes textos y de los problemas surgidos de los conocimientos más recientes; así como de su conocimiento profundo de la obra de Georges Gusdorf. Y algo bien curioso, lo hace con humor y exageración; Alain Chanlat siempre nos dice que en el ambiente universitario hay que reír y nosotros observamos en él que a veces es un

exagerado en sus posiciones, comentarios, frases, vocabulario a veces “vulgar”, que, explica, hace parte de lo que somos.

“Un maestro, decía Hegel, es alguien junto al cual uno se siente más grande”; con esta frase Alain Chanlat recuerda a Maurice Dufour, su maestro, quien despertó en él el gusto por la superación y la búsqueda de perfección, permitiéndole luchar contra la tendencia al facilismo. A su lado, Alain Chanlat experimentó el gusto de crecer y más tarde, de establecer y entretener lazos de amistad con sus estudiantes.

### **El Seminario de Introducción a las Ciencias Humanas**

Después de su doctorado en *Organizational Behavior*, al finalizar su tesis, que trataba sobre los diferentes factores que influían en la motivación, Alain Chanlat descubrió de qué manera las ciencias humanas aplicadas a la gestión estaban tan obsesionadas por consideraciones de productividad y de rentabilidad; y, siempre nos ha dicho, que desde entonces no se veía consagrandose su vida de profesor a adoctrinar estudiantes. De manera que retomó el contacto con Maurice Dufour, que lo había interrumpido para ir a Canadá a prestar como profesor el servicio militar obligatorio del gobierno francés, y descubrió que durante ese tiempo él había desarrollado ese maravilloso curso de ciencias humanas; entonces le pidió que le ayudara a apropiárselo, es decir, a digerirlo y a sentirlo propio, cosa que Maurice aceptó generosamente.

Fue así como, en 1974, dio por primera vez el curso de *Iniciación a las ciencias humanas* en un programa de MBA, que HEC-Montreal ofrecía en Argelia. El curso gustó tanto a los estudiantes, que luego se le permitió ofrecerlo en el doctorado de HEC Montreal a partir de 1979 y admitir a los estudiantes de Maestría en Ciencias de la Gestión que desearan inscribirse. Desde entonces, da el curso cada año y ha tenido la ocasión de verificar los profundos efectos que él produce en la mayoría de los auditorios. Más allá de los conocimientos sorprendentes, de los nuevos marcos de análisis y de construcción de sentido que los estudiantes adquieren, el curso de Maurice Dufour provoca tomas de conciencia que han permitido a muchos descubrir su vocación, reconciliarse con su pasado individual y cultural, aceptar mejor algunas de sus tendencias, y más generalmente

vivir una experiencia que sólo aquellos que lo han tomado pueden comprender plenamente.

Bebiendo en las mejores fuentes del conocimiento de nuestra época y haciendo gala de un deslumbrante dominio, Maurice Dufour y Alain Chanlat logran la hazaña, en catorce sesiones, y a veces menos, de permitir que cada estudiante comprenda mejor las diferentes facetas del ser humano. El secreto de esta tarea imposible reside en la adopción de un hilo conductor filosófico que integra las dimensiones biológicas, psicológicas y sociales y sus interrelaciones para poder dar cuenta simultáneamente de las especificidades de la especie humana, de la diversidad de las sociedades, así como de la singularidad de las personas. Si este seminario es una iniciación, en el sentido de introducción a las ciencias humanas, es igualmente y sobre todo, un viaje imborrable para todas las personas que lo toman, al final del cual quedamos vacunados contra la imbecilidad, como Alain Chanlat lo promete al inicio del mismo.

Como en el caso de la *rue du Laos*, en París, donde Alain Chanlat comenzó a recibir el curso de Maurice, los efectos se matizan con el tiempo y muchos regresan a sus viejas costumbres, pero cada uno sabe que tuvo la oportunidad, en un momento dado, de orientar su vida de una manera algo diferente.

Las metodologías y propuestas inspiradas en Maurice Dufour ofrecen a quienes las toman, la posibilidad de actuar sobre su propio destino. Tales consecuencias iniciáticas, nacidas de este viaje en busca del descubrimiento de la aventura humana, son el secreto de tal procedimiento. Alain Chanlat tiene el sentimiento, cada vez que da el seminario de ciencias humanas, de continuar el diálogo con el Maestro y de haber recibido el regalo más extraordinario, el cual siempre honra y da a sus estudiantes.

Este seminario es ofrecido actualmente, además del Doctorado en Administración y la Maestría en Gestión de HEC-Montreal, en programas de este mismo nivel en universidades latinoamericanas: tres colombianas, Universidad del Valle, EAFIT y Universidad del Norte y una mexicana, la Universidad Autónoma Metropolitana, UAM, Iztapalapa.

Igualmente, el seminario de Ciencias Humanas se ofrece desde el 2003 en el programa profesional de administración de empresas de la Universidad del Valle, en todas las sedes, en dos semestres. En el primero se aborda la perspectiva filogenética, es decir, la perspectiva de la especie humana, que comprende el estudio del origen y evolución del ser humano, el cerebro, el sistema nervioso, la etología y el lenguaje. En el segundo Semestre se trata la perspectiva ontogenética, o sea la del individuo, que comprende el estudio del desarrollo de la inteligencia, el aprendizaje, la vida y los conflictos intrapsíquicos, la construcción del sujeto, la socialización y la cultura.

Es importante señalar, su incidencia en la reorientación de los cursos de ciencias humanas en varias universidades del país, donde los componentes de filogénesis y ontogénesis, impronta del profesor Alain Chanlat, han sido incorporados al currículo.

Quienes han recibido el seminario recuerdan con cariño, en cada momento posible, “las heridas narcisistas”, los “paff”, la discusión sobre los “huesitos”, “los objetos transicionales” y demás expresiones coloquiales que hacen del seminario una experiencia única, irrepetible y transformadora para cada quien.

### **Le Centre Humanismes, Gestion et Globalisation**

En 1991, se crea formalmente en H.E.C. el grupo de trabajo e investigación denominado Humanismo y Gestión, posteriormente *Centre Humanismes, Gestion et Mondialisation*. Su fundador, Alain Chanlat, deseaba institucionalizar prácticas de investigación, de enseñanza y de desarrollo internacional que tienen por común denominador preocupaciones humanistas y que apuntan, en el dominio de la gestión, a hacer contrapeso a la hegemonía de los valores económicos.

A partir de la constatación de que en las escuelas de gestión y en las empresas, las actividades que tienen que ver con la buena "administración de las cosas" han logrado un grado elevado de sofisticación, señala Alain Chanlat A. (1991), hay que admitir, sin embargo, que todo lo que trata con el "gobierno de las personas" está lejos de estar tan avanzado, de lograr la legitimidad que merece y de ocupar el lugar que debería dársele en la Administración. También, el feliz matrimonio que debería existir entre estas dos perspectivas está por construirse.

Alain Chanlat (1991) la reiterado siempre que ha llegado el momento de decir claramente que la comprensión de los seres humanos en el trabajo pasa por la adopción de una hermenéutica, es decir de una epistemología comprensiva, sola capaz de dar cuenta del sentido que los seres humanos dan a su vida, en síntesis señala, reservemos la epistemología funcionalista para la "buena administración de las cosas", pero desarrollemos a fondo la hermenéutica para el "buen gobierno de las personas", como no cesa de pregonar Alain Chanlat, parafraseando al monje Saint Simon.

### **La Dirección del Centro de Estudios en Administración Internacional (CETAI) de H.E.C.**

Creado en 1975, el Centro tiene la misión de promover la investigación y la enseñanza en Administración Internacional y de asegurar la realización de proyectos internacionales.

La investigación en el CETAI ha girado alrededor de temas como la industria y los mercados de materias primas, el desarrollo tecnológico, el mercado internacional de capitales, la economía internacional y la administración comparada. Varias actividades contribuyen a la difusión de la investigación : publicaciones científicas, jornadas de estudio y coloquios internacionales.

El CETAI tiene la responsabilidad de los cursos en el área internacional y ha participado en la realización de un gran número de proyectos internacionales, particularmente en Africa, China, Latinoamérica y en países de Europa del Este.

Alain Chanlat fue su director durante varios años y en su mandato estrechó los lazos de cooperación con un sin número de instituciones en todo el mundo, varias de ellas en Colombia y México.

### **Las becas de formación**

Alain Chanlat digno representante de los latinos del norte, los quebequenses, dirigió durante varios años un fondo de becas de la Agencia Canadiense para Desarrollo Internacional, ACIDI, posición desde la cual dio la oportunidad a un gran número de profesores de América Latina para que fueran a estudiar a HEC-Montréal y prosiguieran su sueño de superación. Ha sido mediante el contacto cotidiano e individual con quienes han ido a estudiar a HEC-Montreal, procedentes de México, Colombia, Perú, Ecuador, Chile y Brasil, junto con quienes han sido sus estudiantes en los programas que él ha contribuido a crear, que Alain Chanlat está logrando consolidar la presencia de su pensamiento en América Latina.

### **1.2 SEMBLANZA DESDE SU OBRA**

En segundo lugar se esboza una semblanza desde su obra; su aporte al estudio de las ciencias de la vida y la gestión; los estudios sobre cultura organizacional; sus planteamientos sobre la multicomplementariedad en el conocimiento y la acción; el modo de ser relacional de los dirigentes y su análisis de la “dos columnas, en el cual sintetiza su conocida expresión que señala que la “Administración consiste en la buena administración de la

cosas (recursos) y el buen gobierno de las personas”.

### **Las ciencias de la vida y la gestión.**

Según Dufour y Chanlat (1985), la temática abordada en esta perspectiva debería contribuir a esclarecer todo debate tratando del futuro de nuestras sociedades; del problema de la relación del hombre con él mismo y con su medio ambiente y a responder a las preguntas siguientes: ¿nos comportamos de manera tal que podamos garantizar la supervivencia de nuestra especie? ¿Hacemos lo necesario para hacer sentir bien, física, afectiva e intelectualmente a cada ser humano? El método de estudio propuesto por ellos consiste en remontarse a las características universales que están en el origen del comportamiento humano, de buscar lo universal en las fuentes de varias de las ciencias de la vida y de adoptar una perspectiva multidisciplinaria. Alain Chanlat y Maurice nos invitan a tener en cuenta las enseñanzas de las ciencias de la vida en una reflexión sobre la gestión. Es en este sentido que Alain Chanlat nos propone, más que inventar nuevas técnicas de gestión, dice él, “¿no sería preferible abordar los mismos problemas de una manera diferente, de invertir las cosas y tomar a partir de ahora como sistema de referencia las ciencias de la vida, que siempre han sido consideradas como extrañas y contradictorias a la vida de la empresa?” (CHANLAT, A.: 1985a).

### **La multicomplementariedad en el conocimiento y la acción.**

¿Quien no ha leído y aplicado su disertación sobre la “Multicomplementariedad en el conocimiento y en la acción”, verdadera joya maestra del método interdisciplinario, lo cual significa, según Alain Chanlat, considerar varias complementariedades posibles que nos conducen al conocimiento: analítico-globalista, disciplinario-multidisciplinario, sincrónico y diacrónico, variedad de teorías, variedad de paradigmas, variedad de modos de expresión, variedad de tipos de explicación, la comparación, la esencia y la acción.

Chanlat plantea que esta multicomplementariedad en el conocimiento y en la acción debería permitirnos corregir el reduccionismo simplificador del positivismo y del utilitarismo que reina, tanto en la teoría como en la práctica de la Administración, al interior de los cuales se ha privilegiado: la realidad exterior en contra de la realidad interior; el análisis sobre la intuición; algunas disciplinas como la economía, la sociología, la psicología en desmedro de la lingüística, el psicoanálisis, la antropología; el punto de vista sincrónico en relación al punto de vista diacrónico; el análisis funcionalista y sistémico en detrimento de los análisis estructuralistas y dialécticos; las presentaciones cuantitativas en vez de las más cualitativas; los problemas de definición en relación a la comprensión de la acción (Chanlat, A., 1982, 1984).

### **La sociedad enferma de sus dirigentes.**

Se trata de una reflexión sobre el papel de los dirigentes en el contexto de la sociedad globalizada, y cómo las patologías de los mismos han llevado a que “la sociedad se encuentre enferma de sus dirigentes”, que Chanlat caracteriza como los pseudo empresarios, los sepultureros de instituciones y los dirigentes de opereta; frente a los cuales constata que las organizaciones productoras de bienes y servicios requieren verdaderos dirigentes, dirigentes de palabra.

### **El modo de ser relacional de los dirigentes.**

Otro aporte de Alain Chanlat a la administración, tiene que ver con el Modo de Ser relacional de los dirigentes, el cual, según sus palabras, se hace cada vez más necesario, en la medida que el individuo concreto reivindica un status de sujeto pleno y que se emancipa de los grupos a los cuales pertenece. Llegar a entenderse sobre un sentido compartido sólo es

posible si todas las partes en presencia hacen el esfuerzo de comprender el contexto de sus interlocutores y de aquellos con los cuales se presentan dificultades para entrar en relación. Los mediadores, los negociadores, los dirigentes que se perciben como animadores, encarnan la actitud

conciliadora; son personas capaces de aceptar vivir en un mundo donde la verdad es relativa. Para tener éxito en este Modo de Ser, se requiere tener un franco espíritu de finura y delicadeza en las relaciones interpersonales, remarca Alain Chanlat.

Según Chanlat (1997), la actitud conciliadora es particularmente recomendada en las organizaciones donde prevalece el igualitarismo, como por ejemplo, en la esfera política de la organización municipal, en los departamentos que pertenecen al tipo de la burocracia profesional, en las situaciones donde el personal de la función productiva es ampliamente autónomo, donde la diversidad de las personas es considerada esencial (juntas directivas, comités de trabajo), en las organizaciones focalizadas sobre el servicio a la clientela, en los medios donde la diplomacia prevalece sobre la jerarquía, en los momentos de conflictos de trabajo, en las situaciones donde los empleados y cuadros profesionales se consideran en igualdad de condiciones, en los casos cada vez más frecuentes que se pide a las personas ser creativas, entusiastas y brindar artículos de calidad. En síntesis, todas las formas de organización de tipo adocrático cuyo funcionamiento se base en ajustes mutuos, requieren para ser exitosas la presencia del espíritu de conciliación y de concertación.

### **“La buena administración de la cosas y el buen gobierno de las personas”**

Su concepción dicotómica de la Administración en la que se plantea una "administración de las cosas" y un "gobierno de las personas" apunta a darle al ser humano el lugar privilegiado que debería tener en la sociedad y en las organizaciones.

En la perspectiva humanista propuesta por Alain Chanlat, un dirigente, un gerente, un administrador, es una persona que sabe manejar el «buen gobierno de las personas» a la altura del grado de elaboración logrado para la «buena administración de las cosas». Comprender lo anterior implica que, en tal perspectiva, hay que tener una buena idea de lo que es un ser humano. Es necesario entonces, dotar al administrador de una idea la más

fiel posible de lo que constituye la especificidad del hombre. Para alcanzar este objetivo, Alain Chanlat ha desarrollado un proceder interdisciplinario, con un hilo conductor que nos permite escoger las ciencias humanas adecuadas a nuestro propósito y enfocarnos sobre las nociones claves del comportamiento humano.

Son las raíces, los fundamentos epistemológicos de las Ciencias de la Vida y la Gestión, la epistemología del "gobierno de las personas" lo que Alain Chanlat nos propone estudiar interdisciplinariamente. Como el mismo lo señala "... esta epistemología del "gobierno de las personas" dentro de las prácticas de gestión, apunta a permitir al dirigente desarrollar en cada situación una comprensión precisa de las características específicas del contexto en el cual se encuentra y de los rasgos únicos de las personas con las cuales él debe entrar en relación"(CHANLAT, A.: 1991).

Igualmente, resaltar que para Alain Chanlat, la Administración es una cuestión de PALABRA, lo que define al dirigente es que sea un hombre de palabra.

## **Publicaciones**

Alain Chanlat, al igual que Maurice Dufour, profundamente influido por la cultura griega, tiene la originalidad de inscribirse resueltamente en la tradición esotérica que considera, como lo afirmaba explícitamente el mismo Platón en su famosa Séptima Carta, que los conocimientos más importantes nunca deben ser consignados por escrito, sino compartidos oralmente en encuentros conviviales, experiencia iniciática, única capaz

de transmitir ciertos secretos, como los que se tejen en el seminario de Ciencias Humanas.

No obstante, Alain Chanlat tiene una importante producción escrita que recoge los grandes momentos de su vida intelectual, de los coloquios realizados y de otros proyectos, entre ellos los libros; La ruptura entre los hombres y la empresa; Gestión y Cultura de empresa: el camino de hidroquebec; Los Dos Burque: el lado jardinero y el lado cortesano.

Su artículos sobre las ciencias de la Vida y la Gestión, sobre la "Multicomplementaridad en el conocimiento y la acción"; 'El rol y la importancia de la dimensión afectiva en la relación consultor-cliente', "La sociedad Enferma de sus dirigentes", entre otros. Y los artículos escritos con Renée Bédard, entre los que se cuentan: 'La Administración, una cuestión de Palabra';

Igualmente, la elaboración de varias publicaciones relacionadas con América Latina, entre ellas los libros: Las Caras Ocultas de la sociedad Informal; En búsqueda de una Administración para América Latina; La Administración Municipal, entre otros.

La Revista Cuadernos de Administración publicó en 1995 un número especial para rendir homenaje de agradecimiento al profesor Alain Chanlat por su permanente interés en la realidad latinoamericana, por su aporte al desarrollo de los programas académicos de la Facultad de Ciencias de la Administración de la Universidad del Valle y por haber estado con nosotros, durante tres semanas en el mes de mayo de 1994, ofreciendo su Seminario de Iniciación a las Ciencias Humanas a la primera promoción de la Maestría en Ciencias de la Organización (M.Sc.).

El profesor Alain Chanlat ha promovido y financiado varias publicaciones realizadas conjuntamente por HEC-Montréal y la Universidad del Valle, entre ellas el libro clásico "En búsqueda de una Administración para América Latina" y las memorias del coloquio "¿Un programa de doctorado para América Latina?", producto de sendos eventos realizados en la Universidad del Valle.

## **2. RECONOCIMIENTO, INFLUENCIA Y EFECTOS SOBRE LA CIENCIA, LA CULTURA Y LA EDUCACIÓN**

### **2.1 Gran Premio de Pedagogía Jean-Guertin,**

La excelencia de Alain Chanlat como profesor, investigador y pedagogo, fue reconocida por la Escuela de Altos Estudios Comerciales –HEC-, de la Universidad de Montreal el 18 de noviembre de 2009, con el otorgamiento del Gran Premio de Pedagogía Jean-Guertin, en reconocimiento a sus primeros cuarenta y dos años consagrados a la formación de muchas generaciones de estudiantes de todos los ciclos universitarios como Profesor Titular del Servicio de la Enseñanza del Management.

En el otorgamiento del premio, HEC reconoció su consagración, sin descanso, a establecer puentes entre la administración y las ciencias humanas; igualmente se le reconoce como un precursor de la interdisciplinariedad, del humanismo en la gestión y su enorme capacidad de innovación pedagógica. También se señaló su consagración a dirigir tesis de doctorado y memorias de maestría y ser miembro del comité de numerosas tesis de doctorado.

Quienes han sido sus estudiantes aprecian sus habilidades como pedagogo, su capacidad de estimular al mismo tiempo las reacciones emociones como la inteligencia y su incitación permanente para que en la enseñanza y la práctica de la administración se abandonen los paradigmas tradicionales.

## 2.2 La Influencia de sus coloquios

Al hacer una semblanza de Alain Chanlat necesariamente hay que referirse a los coloquios y simposios por él organizados, a través de los cuales ha diseminado su influencia por el mundo. No olvidemos que *simposio* significa en griego banquete y, así no fuese más que una comida frugal, en cambio sí da origen a largos e intensos intercambios entre Alain Chanlat y sus estudiantes, entre él y sus colegas y entre quienes acuden a ellos. Los coloquios y conferencias internacionales son reuniones de la familia

intelectual extendida, que conforman personas en países de varios continentes, participes inicialmente de las actividades del Grupo Humanismo y Gestión y luego del *Centre Humanismes, Gestion et Globalisation*. Algunos de estos eventos, coloquios y simposios fundadores convocados por Alain Chanlat son:

El primero se realiza en 1980 en Montreal, en la Escuela de Altos Estudios Comerciales –H.E.C.–, el coloquio internacional sobre las ciencias de la vida y la vida en la empresa. Este coloquio permite la posterior publicación de un libro cuyo título es bastante evocador: *La ruptura entre la empresa y los hombres*. Según Omar Aktouf (1989), en este libro el punto de vista es unánime, del psicoanalista al lingüista y del etnólogo al biólogo: la manera como conducimos las organizaciones, las empresas y la vida económica, está cada vez más en retroceso con relación a las constataciones de las ciencias físicas, humanas, sociales y biológicas. Lo anterior es válido tanto para lo que concierne con la persona y la especie humana, como para lo que se refiere a la naturaleza, su calidad, su equilibrio y su futuro.

El segundo coloquio internacional, *Las nuevas tendencias en gestión*, realizado igualmente en la Escuela de Altos Estudios Comerciales de Montreal, en junio de 1986, reunió investigadores y dirigentes venidos de todos los continentes y entre ellos los más indicados para hablar del tema. La discusión, centrada sobre una perspectiva histórica puso al orden del día la cuestión de los valores morales en juego y permitió constatar algo

irrefutable y lleno de consecuencias: "El mundo no había estado tan lleno de diplomados en Administración como ahora y nunca había estado tan mal administrado." (AKTOUF: 1989: 7).

Es con estos antecedentes que en junio de 1988 se desarrolla en la Universidad de Valle en Cali, Colombia, otro coloquio internacional, esta vez buscando las especificidades de una *Administración propia para América Latina*. El coloquio dio nacimiento al libro "En búsqueda de una Administración para América Latina". El planteamiento central que se deduce del estudio de las experiencias presentadas en el coloquio es el de que más que intentar construir una teoría general o universal de la Administración debemos profundizar en la búsqueda de las especificidades y

particularidades de la Administración. En América Latina hay experiencia empresarial y gremial que está por explicar; tenemos intuiciones, pero no la certeza completa de lo que tenemos y somos. La investigación en Administración permitirá encausar y consolidar los desarrollos de un pensamiento administrativo renovador, que nos acerque más a una teoría de las especificidades que a una teoría universal de la Administración, señala con frecuencia Chanlat.

Humanismo y Gestión efectuó en HEC-Montreal, del 15 al 20 de junio de 1992 un coloquio internacional sobre El Oficio de Dirigente: Pasado, Presente y Futuro. En él la profesora Renée Bédard presentó su trabajo los fundamentos filosóficos del *management*, con sus tres esquemas integradores, el "rombo filosófico", los modos de Ser de los dirigentes y la trilogía administrativa.

En palabras de Alain Chanlat, el combinar las cuatro ramas de la filosofía en el "rombo", praxeología, epistemología, axiología y ontología, nos permite hacer hermenéutica con ellas, dotándonos de un esquema de análisis cualitativo robusto sobre la naturaleza del trabajo de los dirigentes. En este coloquio Alain Chanlat presentó el Modo de ser relacional o actitud conciliadora, modo de ser que más está presente en él, el que podríamos decir que lo identifica mejor; el que expresa su sentido de comunidad, su comportamiento como Pater Familia, la sutileza del trato, la

construcción cotidiana de sentido compartido, la reivindicación permanente del estatus de sujeto pleno para todo Ser Humano, y sobretodo, el espíritu de finura y delicadeza en las relaciones interpersonales que lo caracterizan.

Alain Chanlat realizó otros coloquios fundadores en ciudades latinoamericanas: En 1987 en Lima (Perú), sobre Las Caras Ocultas de la Sociedad Informal: Una perspectiva interdisciplinaria. En 1989 en Porto Alegre (Brasil), Administración Municipal, perplejidades e innovaciones. En 1991 en Cali (Colombia), ¿Un programa de doctorado para América Latina?. En 1991 en Ciudad de México, Modelos Organizacionales exitosos para América Latina. En 2000 en Zacatecas (México), Perspectivas latinas en la Administración y la Estrategia. En 2001 en Querétaro (México), La Administración en la Sociedad del Conocimiento, un homenaje a Michel Crozier.

### **2.3 La creación de programas de maestría y doctorado**

Alain Chanlat ha participado decisivamente en la creación de Programas Académicos. Algunas evidencias son Univalle: Maestría en Ciencias de la Organización y Doctorado en Administración. Universidad Autónoma Metropolitana (Iztapalapa): Maestría en Ciencias y Doctorado en Estudios de la Organización. Universidad EAFIT: Maestría en Ciencias de la Administración y Doctorado en Administración. Ha tenido también una importante cooperación con el Doctorado en Administración de la Universidad del Río Grande do Sul, en Brasil.

En los anteriores programas ha sido profesor invitado durante muchos años y actualmente lo sigue siendo.

En la Universidad del Valle fue par internacional evaluador para la creación del Doctorado en Humanidades.

En los últimos años ha colaborado en la creación y puesta en marcha de la Maestría en Administración de Organizaciones de la UPTC con el Seminario de fundamentación en ciencias sociales y humanas.

## **2.4 La formación de profesores latinoamericanos**

Personalmente el profesor Alain Chanlat ha promovido la formación de profesores de la Facultad de Ciencias de la Administración de la Universidad del Valle al mas alto nivel doctoral; entre sus estudiantes se cuentan los profesores Álvaro Zapata, Edgar Varela, Leonardo Solarte, Carlos Hernan Gonzalez, Guillermo Murillo, Miriam Escobar. Igualmente, varias promociones de estudiantes de la Maestría en Ciencias de la Organización de la Universidad del Valle han recibido su formación en el seminario de Ciencias Humanas.

## **2.5 La Red Pilares**

La formalización en 2008, de la Red de Programas de Maestría y Doctorados Latinos en Administración y Organizaciones –Red PILARES, de la cual Alain Chanlat es Presidente Honorario y de la cual la Facultad de Ciencias de la Administración de la Universidad del Valle es miembro fundador, es una evidencia de este gran esfuerzo de cooperación nortesur y sur-sur, impulsado por Alain Chanlat.

La Red Pilares tiene presencia en 24 universidades de Brasil, México, Canadá, Colombia, Chile, España, Argentina y Ecuador, en donde se ha difundido ya en cuatro congresos bianuales las ideas del profesor Alain Chainlat y los otros fundadores, como Roberto Fachin (UFRGS), Rodrigo Muñoz (Universidad EAFIT) y Guillermo Ramírez (UAM), quienes con discursos humanistas han logrado impactar el pensamiento administrativo latinoamericano.

## **2.6 El Grupo de Investigación Humanismo y Gestión de la Universidad del Valle**

En el año 1999, en la Universidad del Valle, se constituye la filial colombiana del Grupo Humanismo y Gestión creado por Alain Chanlat en 1991 en la

Escuela de Altos Estudios Comerciales de la Universidad de Montreal. El Grupo Humanismo y Gestión fue reconocido por Colciencias en la convocatoria nacional a grupos y centros de investigación en 2002, calificado categoría A en 2006 y 2008 y reconocido en la máxima categoría, A1 en 2010 y 2014; igualmente, fue exaltado por el Consejo Académico como el segundo mejor grupo de investigación de la Universidad del Valle en 2010. En 2016 el grupo mantiene y consolida su categoría A1.

Son las raíces, los fundamentos epistemológicos de la perspectiva de las Ciencias de la Vida y la Gestión, la epistemología del "gobierno de las personas" promovidas por Alain Chanlat lo que el grupo se ha propuesto investigar, estudiar, enseñar y publicar.

Durante muchos años el grupo propició el semillero de investigación Maurice Dufour.

## **2.7 La Red Caribe de Investigación en Administración y Organizaciones**

La "Red Caribe de Investigación en Administración y Organización", (RECDIAO), agrupa a investigadores de las Facultades, Programas y Escuelas de Administración de la Región Caribe afiliados a ASCOLFA. Tiene como propósito fundamental fortalecer la investigación en la Ciencia Administrativa con el fin de promover y desarrollar la generación, aplicación y divulgación del conocimiento.

Esta iniciativa viene siendo impulsada por el Capítulo Caribe desde el año 2011, y plantea que la investigación en Administración en Colombia debe ser desarrollada en mayor grado por los profesionales de la misma y enfocarse a la investigación básica y aplicada.

Alain Chanlat ha sido un permanente colaborador e impulsor de la Red, como conferencista y animador del Nodo Humanismo y Gestión del cual hacen parte varios de sus discípulos, entre ellos Alvaro Zapata de la Universidad del Norte, Oscar García de la Universidad del Magdalena y Juan Carlos Robledo de la Universidad Tecnológica de Bolívar.

## **2.8 La Red Centros de Humanismos y Gestión Latinoamérica**

Su aporte a la fundación de la red “centro de Humanismos y Gestión Latinoamérica” [www.centrodehumanimosygestion.org](http://www.centrodehumanimosygestion.org), que integra instituciones, redes, profesores, y eventos afines a su pensamiento y se ha convertido en elemento de construcción de comunidad académica y científica.

## **2.9 Seminarios y conferencias**

El Profesor Chanlat posee gran habilidad para desarrollar seminarios a la carta, de una originalidad y de una profundidad inhabituales en el mundo de los negocios, donde desafortunadamente triunfan los modos y propuestas convencionales, propias del ambiente utilitarista. Estos seminarios tienen un inmenso éxito entre los participantes pero tienen el inconveniente

de despertar sospechas entre los directivos empresariales que ven en ello una amenaza a su autoridad y al orden establecido. No obstante, Alain Chanlat no transige respecto de la integridad de las metodologías que él propone. En particular la comprensión de que cada ser humano tiene componentes biológicos, psíquicos y sociales que interactúan continuamente, los cuales hay que estudiar desde un punto de vista del género humano (filogénesis) y de lo que le acontece a un individuo de nuestra especie (ontogénesis), intentando apreciar las implicaciones prácticas y éticas de esos conocimientos en el ejercicio de la administración como profesión.

## **CONCLUSIÓN**

La familia intelectual extendida de Alain Chanlat está compuesta por muchos hijos, incluso nietos en el Québec y en la América Latina, entre los

cuales cabe mencionar a Omar Aktouf, su hermano Jean-François, su compañera sentimental Renée Bédard y Laurent Simon, quien tomará *la relève* del seminario de Ciencias Humanas en HEC-Montreal, Rodrigo Muñoz, Alvaro Zapata, Guillermo Murillo, quienes tratan, cada uno a su manera, de defender el ideal humanista que él representa, y de luchar contra el economicismo formal tan destructor de la vida humana.

Desde la realización de los primeros coloquios en América Latina, se constatan referencias acerca del surgimiento de la perspectiva intelectual conocida como "La Escuela de la Administración Latinoamericana", alrededor de la cual gravitan intelectuales que rompiendo las ataduras institucionales se han atrevido a pensar la realidad de las organizaciones y de las sociedades latinoamericanas de una manera diferente a la concepción ortodoxa tradicional dominante en las escuelas de Administración.

Para finalizar debemos señalar que la perspectiva de las ciencias de la vida y la gestión, como podríamos denominarla, es hoy en día reconocida como una disciplina al interior del campo del conocimiento administrativo; varios autores se refieren a ella, como una apertura a repensar radicalmente la Administración (CASTRO y LAURIOL: 1989); como un llamado a realizar la Administración con rostro humano (AKTOUF: 1989); como una corriente dentro del pensamiento administrativo de nuevo tipo (MORGAN: 1989).

Con este Doctorado Honoris Causa al Maestro Alain Chanlat, que ha sabido interpretar la cultura colombiana en general y la vallecaucana en particular, la Universidad del Valle a través de la Facultad de Ciencias de la Administración, hace honor a su decidida orientación humanista en la formación de Administradores, a nivel profesional, de maestría y de doctorado, con programas donde lo humano prevalece en la formación y la investigación relacionada con el gobierno de las personas,

El Doctorado Honoris Causa, para Alain Chanlat es el reconocimiento

sincero a quien se ha dedicado sin descanso, por tres décadas, a promover intercambios entre la Universidad del Valle y la Escuela de Altos Estudios Comerciales de la Universidad de Montréal; y entre estas dos instituciones y otras Escuelas de Administración de América Latina.

Para cerrar, recordemos con Juan Carlos Robledo que el gran aporte del Maestro Alain Chanlat es ese “efecto transformador de seres humanos que uno recibe del profesor en todo momento, dentro y fuera del aula de clase, esa capacidad que tiene para llegar a la realidad interior de cada persona”, la cual es espectacular.

## **ANEXO. PUBLICACIONES, COLOQUIOS Y FORMACIÓN**

### **Artículos**

- La multicomplementariedad en el conocimiento y en la acción, *Revista de Administração*, diciembre de 1984.
- *Managing in the Québec Style: Originality and Vulnerability*, *International Studies of Management & Organization* - M.E. Sharpe Inc., 1991.
- *La Administración, una cuestión de Palabra'* en *Revista Tecnología Administrativa*. Universidad de Antioquia. Septiembre-diciembre de 1997.
- *Gestiones y Humanismos: una arqueología de la gestión*, Iztapalapa, marzo de 2004.
- *Management, éthique catholique et esprit du capitalisme: l'exemple Québécois* (Omar Aktouf, Renée Bédard and Alain Chanlat), *Sociologie du Travail*, enero de 1992.
- *Las ciencias de la vida y la gestión administrativa*, *Cuadernos de Administración*, enero de 1988.
- *Carta a Richard Déry: el Occidente, enfermo de sus dirigentes*, *Cuadernos de Administración*, mayo de 1995
- *El oficio del dirigente "¿Gran empresario" o "Buen dirigente?"*, *Cuadernos de Administración*, diciembre de 1996.
- *El rol y la importancia de la dimensión afectiva en la relación consultor-cliente'*. *Revista Innovar*. Universidad Nacional.

### **Libros**

- *Gestion et Culture d'entreprise. Le Cheminent d'Hydro Québec*. Montréal: Québec/Amérique, 1985.
- *La Rupture entre l'entreprise et les hommes: le point de vue des sciences de la vie* (Alain Chanlat and M Dufour), Montréal: Québec/Amérique, 1985.

- Des structures et des hommes: le cas de l'École supérieure de gestion des entreprises (ESGE) de Dakar (Alain Chanlat and Tijane Sylla), École des hautes études commerciales (Montréal, Québec). Centre d'études en administration internationale and École supérieure de gestion des entreprises (Dakar, Sénégal), 1987.
- En búsqueda de una administración para América Latina: experiencias y desafíos, Universidad del Valle (Cali), 1990.
- L'originalité et la fragilité d'un mode de gestion à la québécoise (Alain Chanlat and Renée Bédard), École des hautes études commerciales (Montréal). Centre d'études en administration internationale, 1990.
- La gestion: une affaire de parole (Alain Chanlat and Renée Bédard), École des hautes études commerciales (Montréal). Centre d'études en administration internationale, 1990.
- Las Otras caras de la sociedad informal: una visión multidisciplinaria, Lima: ESAN/IDE; Montreal, Canada: Ecole des hautes études commerciales, 1991.
- L'administration municipale à la croisée des chemins, École des hautes études commerciales (Montréal). Centre d'études en administration internationale, 1992.
- Doctorados en administración en América Latina: experiencias y perspectivas, Alain Chanlat.; et al, Montreal: CETAI, HEC, 1992.
- En búsqueda de una administración para América Latina: experiencias y desafíos (4 edición), Universidad del Valle (Cali), 1996.
- Les deux Bourque: côté cour, côté jardin: grandeurs et misères du métier de dirigeant, [Sainte-Foy, Québec]: Presses de l'Université Laval, 1998.

### **Capítulos de libros**

- La multicomplementaridad en el conocimiento y en la acción. «La palabra y la gestión», En *Gestion et Culture d'entreprise. Le Cheminent d'Hydro Québec-Amérique*. Cap. 9, pp. 187-200.
- -Modos de pensamiento y comunicación. HEC-Montréal, Groupe Humanisme et Gestion (manuscrito inédito).
- (1992) "La hora de la verdad". Ponencia en el coloquio internacional *Le "metier" de dirigeant: son passé, son present, son avenir*. Montreal: CETAI, 1992.

- “La gestion, une affaire de parole”, dans *L'individu dans l'organisation. Les dimensions oubliées*, Québec et Paris, Les Presses de l'Université Laval et Eska.

### **Coloquios organizados y realizados**

- 1985 en Montreal, Canadá, Las Nuevas Tendencias en la Administración.
- 1987 en Lima, Perú, Las Caras Ocultas de la Sociedad Informal. Una perspectiva interdisciplinaria
- 1988 en Cali, Colombia, En Busca de una Administración para América Latina, Experiencias y Desafíos.
- 1989 en Porto Alegre, Brasil, Administración Municipal, perplejidades e innovaciones.
- 1990 en Cali, Colombia, ¿Un programa de doctorado en administración para América Latina?
- 1991 en Ciudad de México, Modelos Organizacionales exitosos para América Latina
- 1992. en Montreal, Canadá, El Oficio de Dirigente
- 2000 en Zacatecas, México, Perspectivas latinas en la Administración y la Estrategia.
- 2001 en Querétaro, México, La Administración en la Sociedad del Conocimiento. Un homenaje a Michel Crozier

### **Participación en la Creación de Programas Académicos:**

- Universidad del Valle, Cali, Maestría en Ciencias de la Organización y Doctorado en Administración.
- Facultad de Ingeniería Industrial de la Universidad de los Andes, Bogotá, Maestría en Transferencia Tecnológica
- Universidad Autónoma Metropolitana, Iztapalapa, Maestría en Ciencias y Doctorado en Estudios de la Organización.
- Universidad EAFIT, Medellín, Maestría e Ciencias de la Administración y Doctorado en Administración.

- Universidad del Norte, Barranquilla, Doctorado en Administración.
- Importante cooperación con el Doctorado en Administración de la Universidad do Río Grande do Sul, en Brasil.

### **Intercambios de profesores y estudiantes:**

Profesores visitantes de HEC en Universidades latinas. En Perú: ESAN (Lima). En Colombia: Univalle (Cali), Los Andes (Bogotá), EAFIT (Medellín), del Norte (Barranquilla), Surcolombiana (Neiva), Distrital (Bogotá), del Magdalena (Santa Marta). En México: UAM (Iztapalapa), ITAM, Autónoma de Querétaro. En República Dominicana: Universidad de Santo Domingo y PUMM. En Chile: Universidad de Santiago.

Profesores invitados a Montreal de EAFIT (Medellín), Univalle (Cali), UIS (Bucaramanga), Los Andes (Bogotá) (Colombia). De UAM (Iztapalapa), ITESM (Monterrey). De la Universidad de Santiago en Chile.

Estudiantes becados completamente y/o en programas "sandwich" de Perú, Colombia, México, Ecuador, con el financiamiento de la Agencia Canadiense para el Desarrollo Internacional (ACDI)