

SEMINARIO HERRAMIENTAS PARA LA PLANEACIÓN EN LAS INSTITUCIONES DE  
EDUCACIÓN SUPERIOR. OFICINA DE PLANAECIÓN Y DESARROLLO INSTITUCINAL  
UNIVERSIDAD DEL VALLE

Nombre del problema: Escasez de espacios físicos y deficiente dotación de equipar tecnológicas para activ de docencia en la UV.

Actor que explica: Oficina de Planeación

Mediante lluvia de ideas identifique los descriptores del problema

D1 El 30% de los cursos programados para el semestre académico no tiene salón asignado

D2 El 40% de los salones de clase carecen de equipar necesarios para apoyo de las actividades académicas.

SEMINARIO HERRAMIENTAS PARA LA PLANEACIÓN EN LAS INSTITUCIONES DE  
EDUCACIÓN SUPERIOR. OFICINA DE PLANEACIÓN Y DESARROLLO INSTITUCIONAL  
UNIVERSIDAD DEL VALLE

Nombre del problema: \_\_\_\_\_

Actor que explica: \_\_\_\_\_

Mediante lluvia de ideas identifique las causas del problema

- $C_1$  = La ampliación de cobertura sin contar con los adecuados y suficientes espacios para el uso.
- $C_2$  = Insuficiente destinación presupuestal de <sup>estamp</sup> para la adquisición de equipos necesarios para el uso y para invertir en planta física para salones.
- $C_3$  = Falta de políticas para la definición de las franjas horarias (horarios que parten la jornada).
- $C_4$  = Mal uso de los salones en cuanto a su capacidad.
- $C_5$  = Obsolescencia de la dotación de equipos y los programas específicos en las aulas.
- $C_6$  = Falta de una política institucional para dotación de aulas.
- $C_7$  = Ambientes físicos inseguros que desestimulan la compra de equipos.
- $C_8$  = Ineficiencia en la programación académica (no se comparten espacios entre U.A.).

SEMINARIO HERRAMIENTAS PARA LA PLANEACIÓN EN LAS INSTITUCIONES DE  
EDUCACIÓN SUPERIOR. OFICINA DE PLANEACIÓN Y DESARROLLO INSTITUCIONAL  
UNIVERSIDAD DEL VALLE

Nombre del problema: \_\_\_\_\_

Actor que explica: \_\_\_\_\_

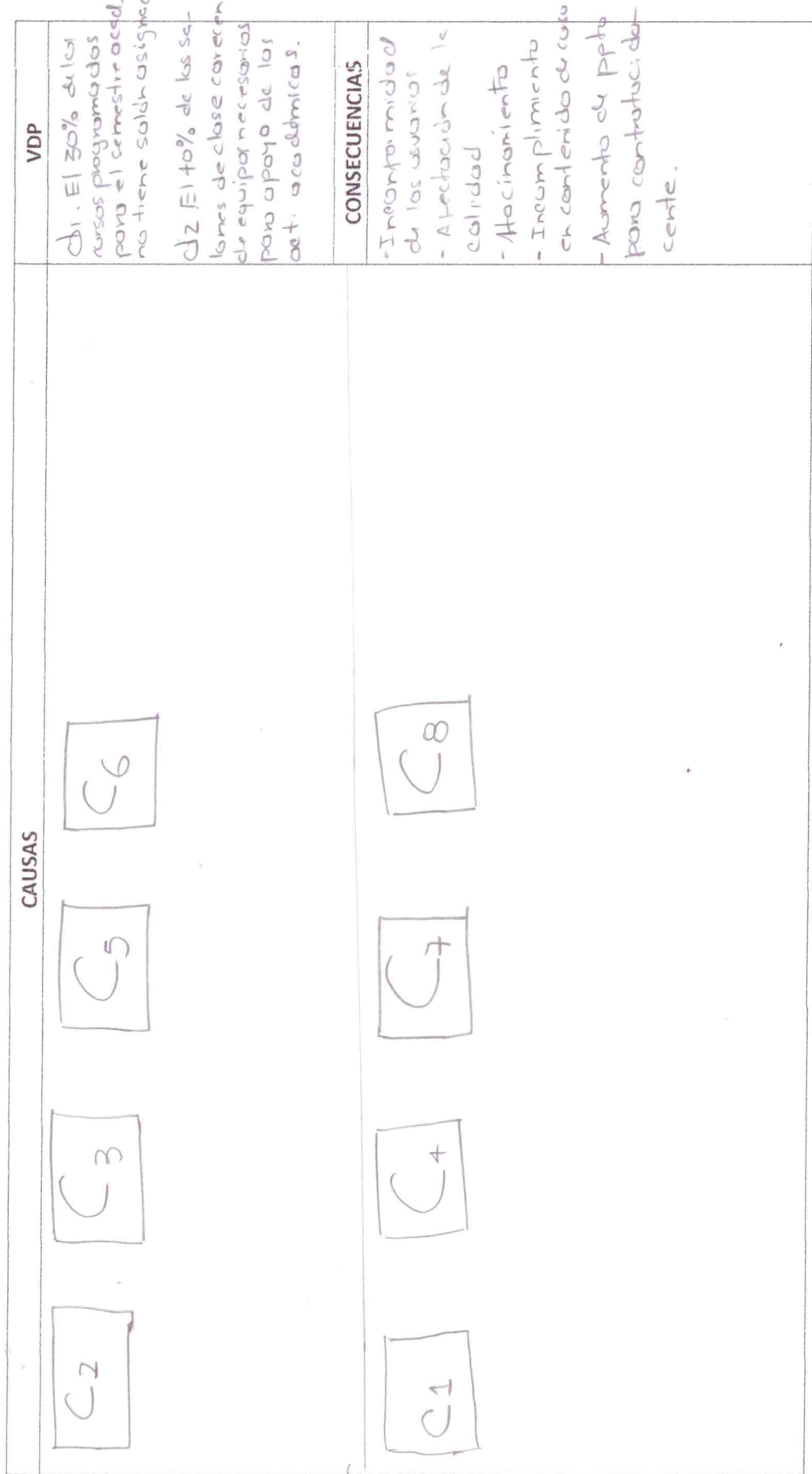
Mediante lluvia de ideas identifique las consecuencias del problema

- Inconformidad permanente de los usuarios (estudiantes y profesores)
- Se ve afectada la calidad por las condiciones en que se imparten las clases.
- Problemas de financiamiento
- Incumplimiento en el contenido de los cursos.
- Aumento presupuestal por la contratación de profesores.

## FLUJOGRAMA SITUACIONAL

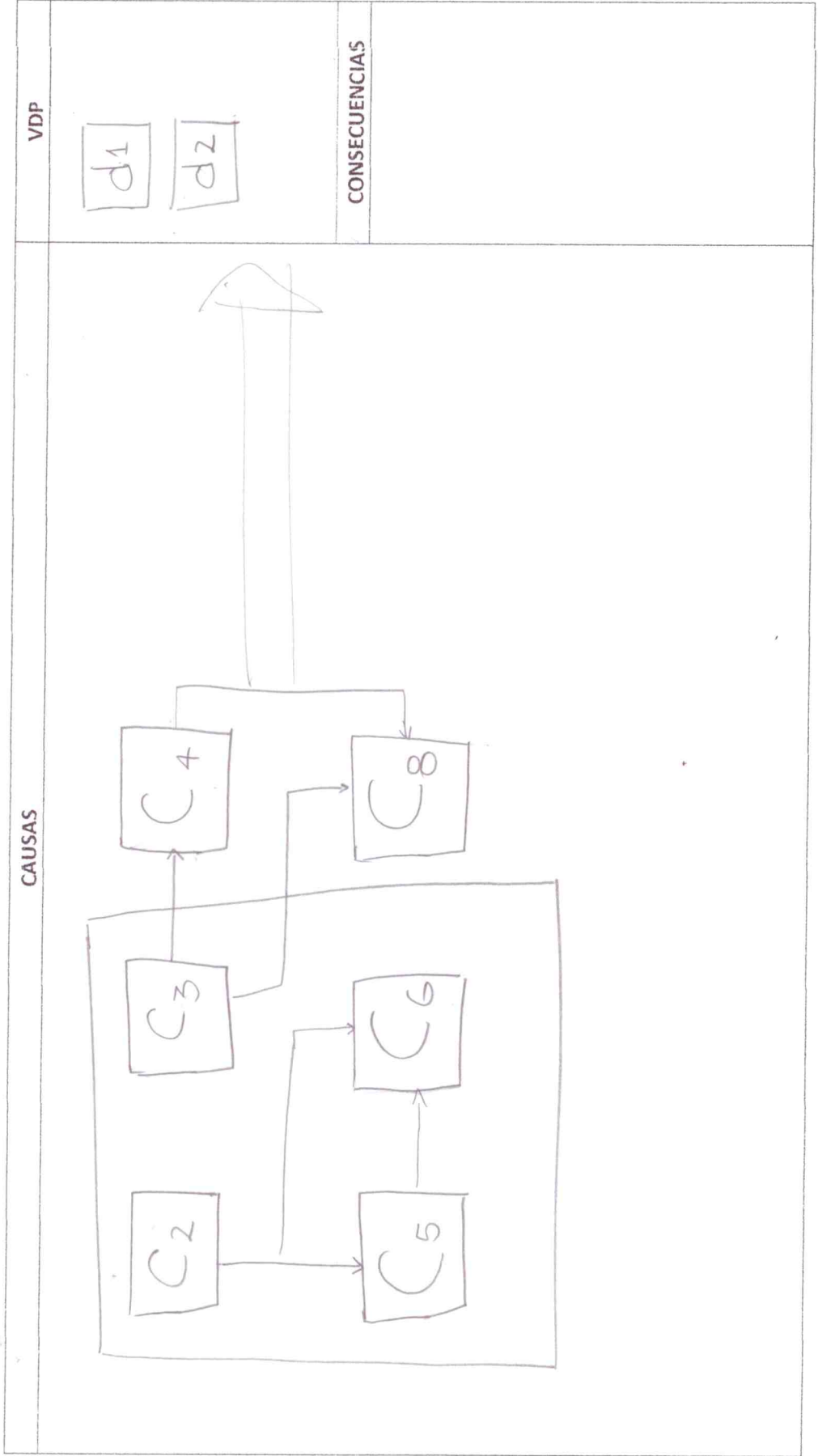
Nombre del problema:

Actor que explica:



# ÁRBOL DEL PROBLEMA

Nombre del problema:  
Actor que explica:





SEMINARIO HERRAMIENTAS PARA LA PLANEACIÓN EN LAS INSTITUCIONES DE  
EDUCACIÓN SUPERIOR. OFICINA DE PLANAECIÓN Y DESARROLLO INSTITUCIONAL  
UNIVERSIDAD DEL VALLE

Nombre del problema: \_\_\_\_\_

Actor que explica: \_\_\_\_\_

Mediante lluvia de ideas identifique los descriptores del problema

Diana Real, Monica Consuegra,  
Katherine Nieto, Dalia Rodriguez,  
Monica Liliam Jaramillo, Eduardo Juan  
Julietta Montel, Viviana Perez  
Olga Weira Rodriguez, Esperanza Reyes,  
Magnolia Samia y Glisday Osorio.

SEMINARIO HERRAMIENTAS PARA LA PLANEACIÓN EN LAS INSTITUCIONES DE EDUCACIÓN SUPERIOR. OFICINA DE PLANEACIÓN Y DESARROLLO INSTITUCIONAL

CAUSAS: EXPLICANDO UNIVERSIDAD DEL VALLE

Nombre del problema:

Actor que explica: Bienestar Universitario

Mediante lluvia de ideas identifique las causas del problema

- 1) ~~Carencia de la comida de serenos~~
- 1) Necesidad de la comunidad universitaria de requerir servicios como: alimentos, o llamadas que la universidad <sup>no</sup> ofrece. Ne
- 2) Falta de una clara normatividad para enfrentar el tema. Ne
- 3) Largos tiempos para acceder al servicio de Restaurante Ne
- 4) <sup>difícil.</sup> Situación socioeconómica de <sup>los</sup> estudiantes Ne
- 5) Falta de conciencia de la defensa del espacio público. Ne
- 6) falta de control de vigilancia al ingreso al campus. (control de acceso) No
- 7) Carencia de un espacio adecuado que ~~centralice~~ <sup>organice</sup> las ventas ambulantes. Ne
- 8) Poca actividad de ~~la~~ <sup>R</sup> dirección para el manejo de las ventas ambulantes No
- a) Falta de oportunidades de empleo formal en la Región. No



SEMINARIO HERRAMIENTAS PARA LA PLANEACIÓN EN LAS INSTITUCIONES DE  
EDUCACIÓN SUPERIOR. OFICINA DE PLANEACIÓN Y DESARROLLO INSTITUCIONAL  
UNIVERSIDAD DEL VALLE

Nombre del problema: \_\_\_\_\_

Actor que explica: \_\_\_\_\_

Mediante lluvia de ideas identifique las consecuencias del problema

- 1) pérdida de Mañitudo dentro del campus
- 2) pérdida de espacios de estudio.
- 3) Inseguridad
- 4) problemas de salubridad.
- 5) Conflictos entre la comunidad  
( "docentes vs vendedores ) " estudiantes  
vs. vendedores
- 6) problemas legales.
- 7) contaminación visual  
fomento de consumo
- 8) venta de ~~sustos~~ productos ilícitos  
camuflados.
- 9)

## FLUJOGRAMA SITUACIONAL

Nombre del problema:  
 Actor que explica:

BIENESTAR	CAUSAS	VDP
<div style="display: flex; justify-content: space-around; margin-bottom: 10px;"> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: 40px; text-align: center;">3</div> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: 40px; text-align: center;">4</div> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: 40px; text-align: center;">5</div> </div> <div style="display: flex; justify-content: space-around;"> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: 40px; text-align: center;">1</div> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: 40px; text-align: center;">7</div> </div> <div style="display: flex; justify-content: space-around; margin-top: 10px;"> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: 40px; text-align: center;">2</div> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: 40px; text-align: center;">8</div> </div> <div style="display: flex; justify-content: space-around;"> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: 40px; text-align: center;">6</div> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: 40px; text-align: center;">9</div> </div>	<p style="text-align: center;"><b>CONSECUENCIAS</b></p> <p>1) Pérdida de puntos académicos</p> <p>2) Inseguridad</p> <p>3) conflicto en la comunidad.</p>	

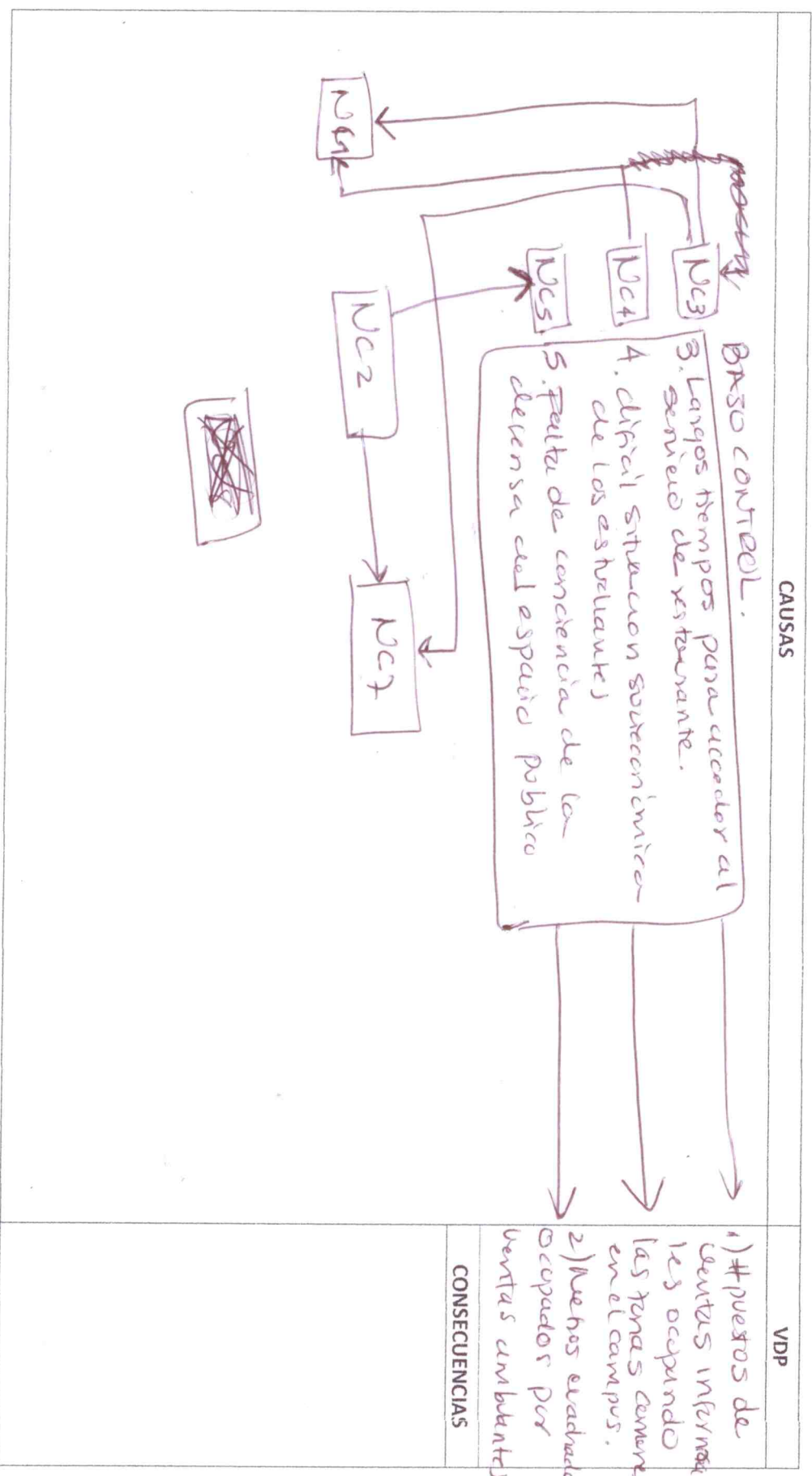
## Causas

- 1) se afectan los descriptores,
- 2) constituyen una acción?
- 3) política recomendable activa?

## ÁRBOL DEL PROBLEMA

Nombre del problema:

Actor que explica:



PR6: Cambio Necesario al campus universitario

PR7 = Propuesta de organización de un espacio que organice las ventas ambulantes

**MATRIZ NUDOS CRÍTICOS PROYECTOS**

N. CRÍTICOS	PROYECTOS									
	PR1	PR2	PR3	PR4	PR5	PR6	PR7	PR8	PR9	PR10
Necesidad de la Comunidad (NC1 Sarmiento)	Proyecto					CONTROL ACCESOS				
NC2										
NC3										
NC4										
NC5										
NC6						CONTROL DE ACCESOS				
NC7										
NC8										
NC9										
NC10										

PR1: Proyecto de formulación de un plan de gestión de servicios de restaurante y llamado

PR2 = Normatividad que riga el uso del espacio público.

PR3 = Propuesta para minimizar los tiempos de acceso al vestíbulo.

PR4 = Programa de subsidio y apoyo económico a los estudiantes que realizan ventas informales.

SEMINARIO HERRAMIENTAS PARA LA PLANEACIÓN EN LAS INSTITUCIONES DE EDUCACIÓN SUPERIOR. OFICINA DE PLANEACIÓN Y DESARROLLO INSTITUCIONAL  
UNIVERSIDAD DEL VALLE

Nombre del problema: las en el  
uso inadecuado de zonas comunes dentro del  
campus "Ventas ambulantes"  
Actor que explica: Universidad oficina Bienestar.

Mediante lluvia de ideas identifique las consecuencias del problema

<u>Descripción</u>	<u>DESCRIPTORES</u>
D <sub>1</sub>	Número de puestos de ventas informales ocupando las zonas comunes en el campus Meléndez y San Fernando $\cong$ 300.
D <sub>2</sub>	Metros cuadrados ocupados por ventas ambulantes. $\cong$ 1000 m <sup>2</sup>
D <sub>3</sub>	