

Línea de investigación: Entornos sociales y problemas contemporáneos

María Eugenia Delgado G.

Candidata a PhD. UAB. España

Máster. Psicología Social. UNAM. México*

Máster. Investigación Social. UAB. España*

Especialista en Educación Adultos. CREFAL. México*

Objetivo de la Línea: Abordar desde una perspectiva psicosocial y sociocultural, **problemáticas** de nuestro país tan asociadas unas con otras como: la falta de participación social, la pobreza, la desigualdad, la exclusión social, el desplazamiento y conflicto interno Colombiano, violencia intrafamiliar, deterioro ambiental; con el fin de proponer no sólo estrategias de intervención a diferentes niveles, sino la formulación y evaluación de políticas públicas. Por tanto la línea alude a **temas** como salud, género, organizaciones de base, participación social, minorías, construcción de subjetividades e identidad social, relaciones intergrupales y medio ambiente.

Orientación epistemológica de la Línea

Dada la creciente complejidad de las problemáticas que aborda la línea, se requiere de una reflexión crítica, considerando el origen construido e Histórico de las mismas. Por tanto, se toman perspectivas epistemológicas que se articulan y complementan: La teoría crítica, el socioconstruccionismo y los conocimientos situados. Estos paradigmas orientan y proponen una posición política, pues el conocimiento es generado desde las posiciones o "lugares" que ocupamos en los diferentes espacios sociales e interacciones cotidianas.

Orientación metodológica de la Línea

Puesto que la definición de **situaciones problemáticas** y de las acciones tendientes a su solución (intervención) se basa en formas de conocer y construir colectivamente una realidad, la metodología es participativa. Por tanto la principal perspectiva metodológica es la Investigación Acción Participativa. Así mismo, como la deconstrucción de los significados socialmente compartidos acerca de qué es un 'problema social', es una forma de intervención en sí misma, se trabaja con análisis del discurso. Debido a la complejidad de los problemas sociales con los que trabaja la línea de investigación, algunas veces se requiere hacer triangulación de metodologías cualitativas y cuantitativas

Logros y productos de la Línea

Dentro de esta línea se viene trabajando desde hace 12 años en la tarea de conocer, dar a conocer, participar en la formulación y evaluación de políticas públicas sociales. Así se han realizado desde una perspectiva el socioconstruccionista investigaciones internacionales, nacionales y regionales en salud como:

- ***"Barreras y Oportunidades para la Participación de los Usuarios en el Control de la Calidad de los Servicios de Salud: Colombia y Brasil"*** con la financiación de la Comisión Europea. Los resultados de esta investigación, se han presentado en 6 congresos internacionales y dos naciones. Con los resultados de esta investigación, se han producido 6 artículos en revistas internacionales. Se realizaron 3 tesis de pregrado y una de Doctorado.
- ***Calidad de los servicios de salud, desde los marcos de sentido de diferentes actores sociales en Colombia y Brasil.*** Financiado por la Comisión Europea. Con estos resultados se han publicado 2 artículos internacionales.
- ***Del Cuanto al Por Que: La no Participación en los Programas de Control y Prevención del Cáncer Cervico Uterino en Cali desde la Visión de las Mujeres.*** Financiado por la Secretaria de Salud Municipal. Sus resultados se han presentado en 2 congresos nacionales. Hay un artículo en proceso de elaboración.

Con relación a la exclusión social y construcción de identidades:

- ***"Prácticas y Representaciones Sociales acerca de la Ceguera en la ciudad Cali"***, financiado por el Instituto Nacional para Ciegos (INCI) y el Ministerio de Educación Nacional. Sus resultados se han presentado en 2 congresos nacionales. Se elaboraron 2 tesis de pregrado. En estos momentos hay un libro en proceso de elaboración junto con los investigadores del INCI

Con relación a la construcción y representación del medio ambiente, se llevó a cabo una investigación en la Universidad del Valle, financiada por la Oficina de Planeación:

- ***"Interacción Comunidad - Entorno Universitario: Diagnóstico e Intervención para su Mejoramiento"***. Sus resultados fueron presentados en 1 congreso nacional. Se realizaron 2 tesis de pregrado. Hay un artículo en proceso para ser sometido a evaluación por pares.

Con relación a la Violencia intrafamiliar, se trabajó un proyecto de investigación-intervención amplio del que hacían parte Univalle y el ICBF. Partiendo de los conocimientos, esfuerzos y experiencias de ambas instituciones, esta alianza interinstitucional tuvo como objetivo, no sólo el generar conocimiento con investigaciones, si no capacitar a los profesionales del Observatorio de Infancia y Familia (OIF) del ICBF, en investigación Psicosocial, en técnicas de investigación cualitativas, así como en el manejo de software como el Atlas-ti y de investigación cuantitativas como el SPSS. Todo esto impactó en la calidad del trabajo investigativo y aplicado del OIF del ICBF, ya que con los resultados preliminares de estos trabajos, se iniciaron las modificaciones a los instrumentos recolectores-sistematizadores de información acerca de la composición familiar y de los casos de maltrato en particular. Por otra parte se diseñaron instrumentos para una sistematización adecuada de la

realidad familiar en ICBF, y otros que permitieran hacer un seguimiento sistemático a los casos. Entre las investigaciones que se realizaron fueron:

- **“Sistematización y análisis de Categorías sociales implicadas en los Reportes de Maltrato de las comunas 11, 13 y 16 de Cali”**
- **Vida Familiar: Experiencias y Representaciones sociales que sobre la vida familiar tienen niños mal tratados de las comunas 11, 13 y 16 de Cali.** Dentro de estas investigaciones se adelantaron 3 Trabajos de Grado en el Instituto de Psicología. Parte de los resultados de estas investigaciones, se han publicado en las gacetas de ICBF.

Artículos de la Línea publicados:

- María E. Delgado-Gallego, María L. Vázquez-Navarrete y Lygia C. de Moraes-Vanderlei. *Calidad en los servicios de salud desde los marcos de sentido de diferentes actores sociales en Colombia y Brasil.* Rev. Salud pública. 12 (4): 533-545, 2010. Indexada COLCIENCIAS A1.
- Delgado Gallego Maria Eugenia. Maria Luisa Vázquez N. *Percepciones de usuarios y líderes comunitarios sobre su capacidad para influenciar en la calidad de los servicios de salud: un estudio de casos de Colombia y Brasil.* Cad. Saúde Pública, Rio de Janeiro, 25(1):169-178, jan, 2009. Indexada COLCIENCIAS A1.
- Delgado Gallego Maria Eugenia. *Actitudes y opiniones de actores implicados en la política participativa del control de la calidad de los servicios de salud en Colombia.* Rev Universitas Psicológica. 2007; 6 (2): 345-358. ISSN 1657-9267. Bogotá. Indexada COLCIENCIAS A1.
- Delgado Gallego Maria E. Maria Luisa Vázquez N. *Conocimientos, Opiniones y Experiencias con la aplicación de las Políticas de Participación en Salud en Colombia.* Rev Salud Pública. 2006; 8 (3): 150-167. ISSN 0124-0064. Indexada COLCIENCIAS A1
- Delgado Gallego Maria E. Maria Luisa Vázquez N. *Barreras y Oportunidades para la Participación Social en Salud en Colombia: Percepciones de los Actores Principales.* Rev Salud Pública. 2006; 8 (2): 128-140. ISSN 0124-0064. Indexada COLCIENCIAS A1
- Delgado ME, Vázquez ML, Zapata Y, Hernán, M. *Participación social en salud: conceptos de usuarios, líderes comunitarios, gestores y formuladores de políticas en Colombia. Una mirada cualitativa.* Rev Española de Salud Pública. 2005; 79 (6): 697-707. ISSN 1135-5727. Indexada COLCIENCIAS A1

- M.L. Vázquez, M.E. Delgado, MR Ferreira, AP Pereira, I Leite, Y Zapata, M Hernán, JM Jiménez, I Kruze, JL Gutiérrez. *Conceptos de participación ciudadana en salud de los diferentes agentes sociales de Brasil y Colombia*. Brazilian Journal of Epidemiology. Número especial (versión electrónica), Junho de 2004. ISSN 1415-790X. Indexada SCIELO-SP. Indexada COLCIENCIAS A1.
- M.L. Vázquez; M.E. Delgado; MR. Ferreira; E. Siqueira; A. Diniz; Y. Zapata; M. Hernán; JM. Jiménez. *Diferencias en niveles de información y actitudes de hombres y mujeres en relación a la participación en salud en Brasil y Colombia*. Brazilian Journal of Epidemiology. Número especial (versión electrónica), Junho de 2004. ISSN 1415-790X. Indexada SCIELO-SP. COLCIENCIAS A1
- M.L. Vázquez, M.E. Delgado *Diferencias en niveles de Información y actitudes de hombres y mujeres con relación a la participación en Salud en Brasil y Colombia*. Gaceta Sanitaria. Barcelona. Vol 7- sup 1- Mayo 2003. ISSN 0213-9111. Indexada COLCIENCIAS A1
- M.L. Vázquez, M.E. Delgado. *Conceptos de participación ciudadana en Salud de los diferentes agentes Sociales de Brasil y Colombia*. Trabajo publicado por la Gaceta Sanitaria. Barcelona. Vol 7- sup 1- Mayo 2003. ISSN 0213-9111. Indexada COLCIENCIAS A1

Libros

- M.L. Vázquez, Mogollón A, Ferreira R, Fernández MJ, Delgado ME. Introducción a las técnicas cualitativas de investigación aplicadas en salud. Barcelona: Universidad Autónoma de Barcelona. 2005. ISBN: 84-490-2420-X

Ponencias en Congresos Nacionales e Internacionales

- WORLD CONGRESS ON PUBLIC HEALTH
Ponencia
 Delgado ME y Vázquez ML. *Quality of health-care according to social actors' frameworks of meaning in Colombia and Brazil*. Istanbul, Turkey. April 27-30, 2009.
- VI CONGRESO COLOMBIANO DE PSICOLOGÍA DE LA SALUD.
 ALAPSA. Colombia. Universidad Sur Colombiana. Abril 27-29 del 2007.
Ponencias
 - Delgado ME y Vázquez ML. *Conceptos de participación social en salud y barreras percibidas para participar: Visión de los diferentes agentes sociales de Colombia y Brasil*.

- Delgado ME, Chávez K y Salazar S. *Del Cuanto Al Por Que: La No Participación En Los Programas De Control Y Prevención Del Cáncer Cervico Uterino En Cali Desde La Visión De La Mujeres.*
- Delgado ME, Torres LA y Ceballos I. *Representaciones Sociales Acerca de las Personas Ciegas Desde el Sector Empresarial de La Ciudad de Cali*
- II CONGRESO IBEROAMERICANO DE INVESTIGACIÓN CUALITATIVA EN SALUD.2005.
Ponencia
Vázquez ML, Delgado ME Posee la población el poder de influenciar los servicios de salud? Opiniones de usuarios y líderes de Brasil y Colombia Ministerio de Salud y Consumo de España. Madrid Junio -22-25
- VII CONFERENCIA INTERNACIONAL DE REPRESENTACIONES SOCIALES 2004.
Ponencia
Delgado Gallego M.E. Representaciones Sociales y Política de Participación en Salud en Colombia. Universidad de Guadalajara y Centro Universitario de Ciencias de la Salud. Guadalajara México Sep. 10-14, 2004
- II ENCUENTRO NACIONAL DE INVESTIGACIÓN EN SALUD PÚBLICA. Cali Colombia. 2004
Ponencia
Delgado Gallego M.E. *Concepto de participación social en salud de los diferentes actores sociales en Colombia.* Universidad del Valle. Facultad de Salud. Santiago de Cali, 30 de septiembre y 1 de octubre del 2004.
- II ENCUENTRO NACIONAL DE INVESTIGACIÓN EN SALUD PÚBLICA. 2004.
Póster
Delgado Gallego M.E *Diferencias en Niveles de Información y Actitudes de Hombres y Mujeres con relación a la participación en salud en Colombia y Brasil.* Universidad del Valle. Facultad de Salud. Santiago de Cali, 30 de septiembre y 1 de octubre del 2004.
- VI CONGRESSO BRASILEIRO DE EPIDEMIOLOGIA. RECIFE, 2004 ML
Ponencia
Vázquez, ME Delgado, MR Ferreira, AP Pereira, I Leite, Y Zapata, M Hernán, JM Jiménez, I Kruze, JL Gutiérrez. *Conceptos de participación ciudadana en salud de los diferentes agentes sociales de Brasil y Colombia.* Trabajo publicado en la Revista Brasileira de Epidemiologia - Brazilian Journal of Epidemiology; Livro de resumos. Número especial (versão eletrônica), Junho de 2004. ISSN 1415-790X.

- VI CONGRESSO BRASILEIRO DE EPIDEMIOLOGIA. RECIFE, 2004 ML.
Póster
Vázquez; ME. Delgado; MR. Ferreira; E. Siqueira; A. Diniz; Y. Zapata; M. Hernán; JM. Jiménez. . *Diferencias en niveles de información y actitudes de hombres y mujeres en relación a la participación en salud en Brasil y Colombia.* Trabajo publicado en la Revista Brasileira de Epidemiologia - Brazilian Journal of Epidemiology; Livro de resumos. Número especial (versão eletrônica), Junho de 2004. ISSN 1415-790X.
- X CONGRESO DE LA SOCIEDAD ESPAÑOLA DE SALUD PÚBLICA Y ADMINISTRACIÓN SANITARIA
Ponencia
M.L. Vázquez, M.E. Delgado.
Diferencias en niveles de Información y actitudes de hombres y mujeres con relación a la participación en Salud en Brasil y Colombia. Trabajo publicado por la Gaceta Sanitaria. Barcelona. Vol 7- sup 1- Mayo 2003. ISSN 0213-9111.
- X CONGRESO DE LA SOCIEDAD ESPAÑOLA DE SALUD PÚBLICA Y ADMINISTRACIÓN SANITARIA
Ponencia
M.L. Vázquez, M.E. Delgado. *Conceptos de participación ciudadana en Salud de los diferentes agentes Sociales de Brasil y Colombia.* Trabajo publicado por la Gaceta Sanitaria. Barcelona. Vol 7- sup 1- Mayo 2003. ISSN 0213-9111.
- III CONGRESO IBEROAMERICANO DE PSICOLOGÍA DE LA SALUD.
"CALIDAD DE VIDA SIGLO XXI"
Ponencia
 - M.E Delgado. : *"Representaciones sociales de la participación en salud de actores Institucionales y no Institucionales en el contexto de la reforma de la seguridad social en salud Colombia"* ABA Colombia. Cartagena de Indias. Marzo 30 al 2 abril del 2000.

Tesis de Maestría y Trabajos de Grado.

Dentro de esta línea se han elaborado 2 tesis de maestría en la Escuela de Salud Pública de la Universidad del Valle, dirigidas por la Profesora María Eugenia Delgado G. Así mismo se han realizado 12 Trabajos de Grado en el Instituto de Psicología de la Universidad del Valle.

*Universidad Nacional Autónoma de México

*Universidad Autónoma de Barcelona

* CREFAL: Centro Regional de Educación de Adultos y Alfabetización Funcional para América Latina. Pátzcuaro, México